



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Marzo de 2020

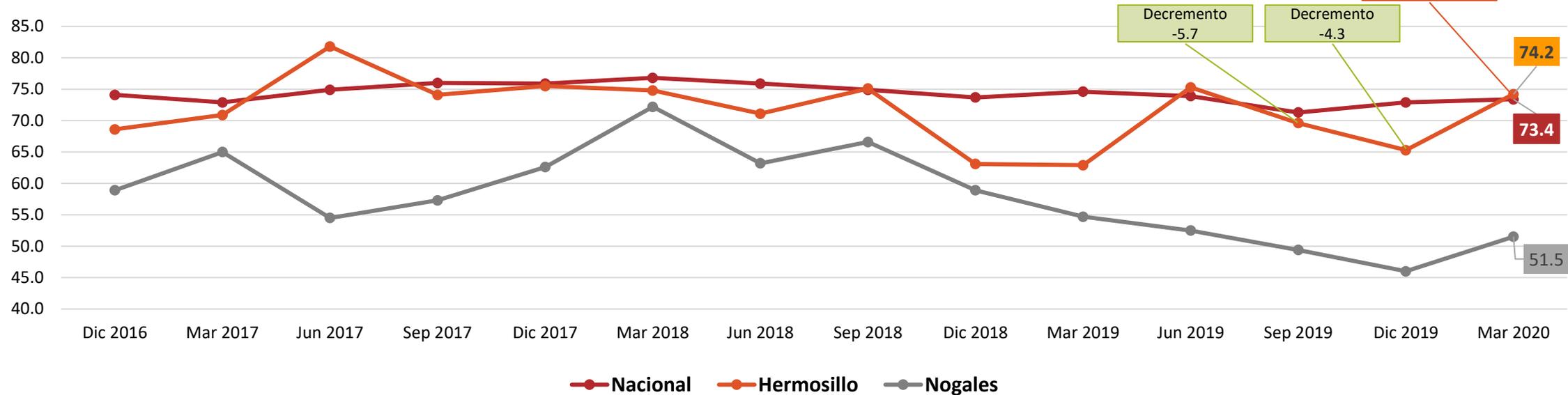
Principales resultados

Síntesis



- **Se incrementa la percepción de inseguridad en México, Hermosillo y Nogales: la población se siente insegura.**
 - Desde junio de 2019 la percepción de inseguridad en Hermosillo mostraba una tendencia a la baja, pero en marzo de 2020 se registra un incremento similar a lo registrado en junio de 2017 y junio de 2019, donde en esas tres fechas se supera la proporción nacional.
 - Nogales rompe con una tendencia a la baja que venía desde diciembre de 2019.
- Hermosillo ocupa la **cuarta posición** en percepción de inseguridad, con respecto a otras ciudades del noroeste del país. El trimestre anterior se ubicó en la **sexta posición**.
- **Crece la proporción de hermosillenses que creen que la situación con la delincuencia empeorará.**
 - 75.0% de los hermosillenses considera que la situación con la delincuencia seguirá mal o empeorará; en diciembre tal proporción era del 66.9%.
- **Hay una reducción en la percepción de que la Policía Estatal y la Policía Preventiva Municipal es poco o nada efectiva. Esto después de que en diciembre de 2019 se rompe una tendencia a la baja en dicha percepción.**
- **Hermosillo es la ciudad más conflictiva del país, donde 58.0% de la población tuvo conflicto o enfrentamientos con otras personas.**
- En el tema de **seguridad pública**, la población **considera que la delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) es el segundo problema más importante en Hermosillo y a nivel nacional, mientras que en Nogales ocupa la octava posición

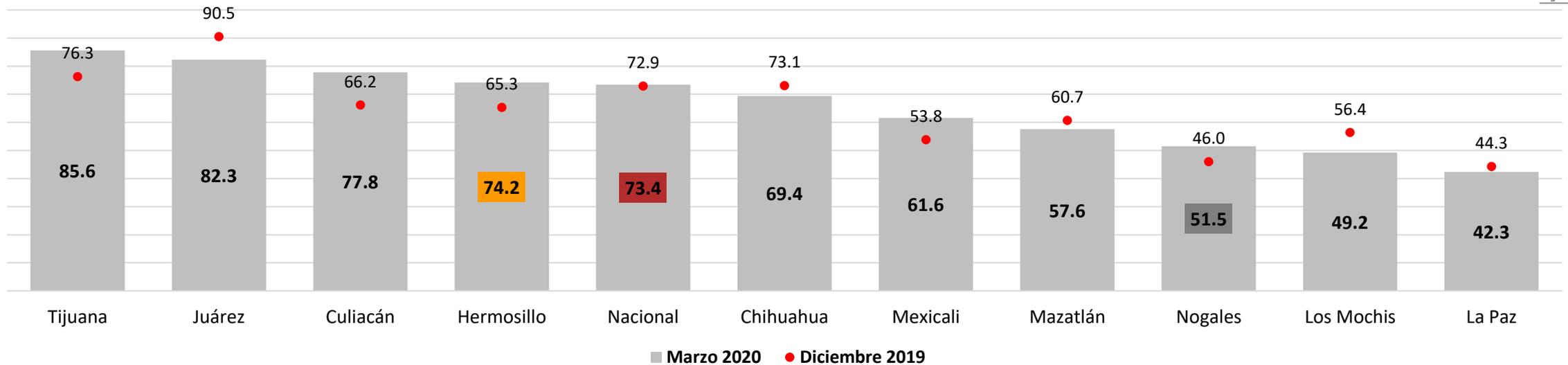
Percepción de inseguridad: tendencia



Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

- **Se incrementa la percepción de inseguridad en el país, Hermosillo y Nogales:**
 - En el país se incrementa medio punto porcentual al pasar de 72.9% a 73.4% de diciembre de 2019 a marzo de 2020.
 - Hermosillo tiene un incremento de 8.9 puntos, pasando de 65.3% a 74.2% en el mismo periodo.
 - Nogales incrementa 5.5 puntos: pasa de 46.0% a 51.5%.
- Desde junio de 2019 la percepción de inseguridad en Hermosillo mostraba una tendencia a la baja, pero a marzo de 2020 se registra un incremento similar a lo registrado en junio de 2017 y junio de 2019, donde en esas tres fechas se supera la proporción nacional. Es decir, la población de Hermosillo se sentía más insegura que el promedio nacional.
- Nogales rompe con una tendencia a la baja que venía desde diciembre de 2019.

Percepción de inseguridad: noroeste del país



Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

- Hermosillo ocupa la **cuarta posición** en percepción de inseguridad, con respecto a otras ciudades del noroeste del país. El trimestre anterior se ubicó en la **sexta posición**.
- Las ciudades donde creció la percepción de inseguridad fue en Culiacán (11.6 puntos porcentuales), Tijuana (9.3), Hermosillo (8.9), Mexicali (7.8) y Nogales (5.5).
- Por otro lado, se reduce la percepción de inseguridad en Ciudad Juárez (-8.2), Los Mochis (-7.2), Chihuahua (-3.7), Mazatlán (-3.1) y La Paz (-2.2)

Percepción de inseguridad: ranking

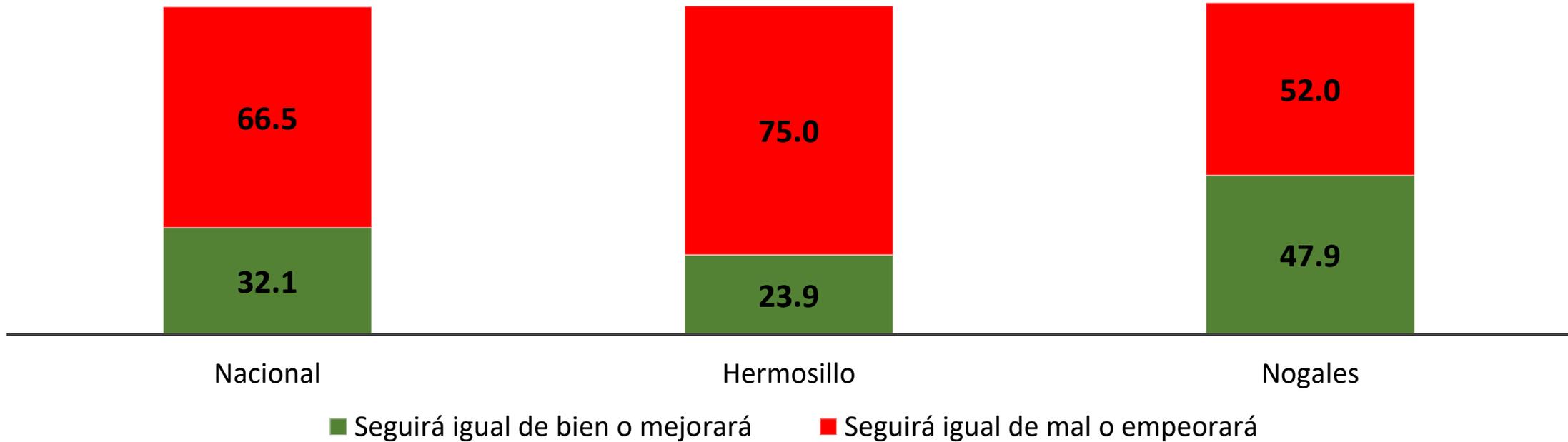


Posición	Ciudad	Población que se siente insegura (%)
1	Ecatepec de Morelos	94.4
2	Uruapan	94.1
3	Coatzacoalcos	92.1
4	Fresnillo	91.4
5	Iztapalapa	91.3
6	Villahermosa	91.1
7	Chilpancingo de los Bravo	90.3
8	León de los Aldama	89.6
9	Cuernavaca	89.1
10	Naucalpan de Juárez	88.5
11	Toluca de Lerdo	88.4
12	Cuautitlán Izcalli	87.7
13	San Luis Potosí	87.0
14	Heroica Puebla de Zaragoza	86.8
15	Tapachula	86.6
16	Tláhuac	86.1
17	Tijuana	85.6
18	Cancún	85.6
19	Morelia	85.0
20	Guadalajara	83.9
21	Iztacalco	83.8
22	Tlalnepantla de Baz	82.6
23	Reynosa	82.6
24	Chimalhuacán	82.4
25	Juárez	82.3
26	Acapulco de Juárez	81.5
27	Atizapán de Zaragoza	81.3
28	Álvaro Obregón	80.6
29	Tlalpan	80.5
30	Azcapotzalco	80.1
31	Tonalá	79.7
32	Ixtapa-Zihuatanejo	79.5
33	Guanajuato	79.4
34	Xochimilco	79.3
35	Zacatecas	79.3
36	Gustavo A. Madero	79.2
37	San Pedro Tlaquepaque	78.3
38	Ciudad Nezahualcóyotl	78.1
39	Culiacán Rosales	77.8
40	Ciudad del Carmen	76.8
41	La Magdalena Contreras	76.7
42	Monterrey	76.3
43	Veracruz	76.3

Posición	Ciudad	Población que se siente insegura (%)
1	Ecatepec de Morelos	94.4
45	Nuevo Laredo	75.6
46	Milpa Alta	75.4
47	Tuxtla Gutiérrez	74.5
48	Oaxaca de Juárez	74.3
49	Hermosillo	74.2
50	NACIONAL	73.4
51	Zapopan	70.8
52	Chihuahua	69.4
53	Cuahtémoc	68.5
54	Coyoacán	68.2
55	Colima	68.0
56	Manzanillo	67.8
57	Miguel Hidalgo	66.1
58	Pachuca de Soto	64.4
59	Lázaro Cárdenas	62.8
60	Venustiano Carranza	62.5
61	Mexicali	61.6
62	Aguascalientes	60.1
63	Querétaro	59.2
64	Tlaxcala de Xicohténcatl	58.1
65	Mazatlán	57.6
66	Santa Catarina	54.2
67	Guadalupe	52.1
68	Nogales	51.5
69	Apodaca	50.8
70	La Laguna	50.8
71	Los Mochis	49.2
72	Benito Juárez	49.0
73	Cuajimalpa de Morelos	47.5
74	Tepic	46.9
75	Durango	43.6
76	General Escobedo	43.6
77	San Francisco de Campeche	43.1
78	Tampico	42.6
79	La Paz	42.3
80	Piedras Negras	40.8
81	Los Cabos	39.7
82	San Nicolás de los Garza	36.5
83	Saltillo	35.5
84	Puerto Vallarta	31.8
85	Mérida	24.8
86	San Pedro Garza García	24.0

Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

Expectativas sobre la delincuencia (% de la población)



Nota: la suma de los porcentajes puede no ser igual a 100% debido a que no se incluyen las opciones "no sabe" y "no contestó".

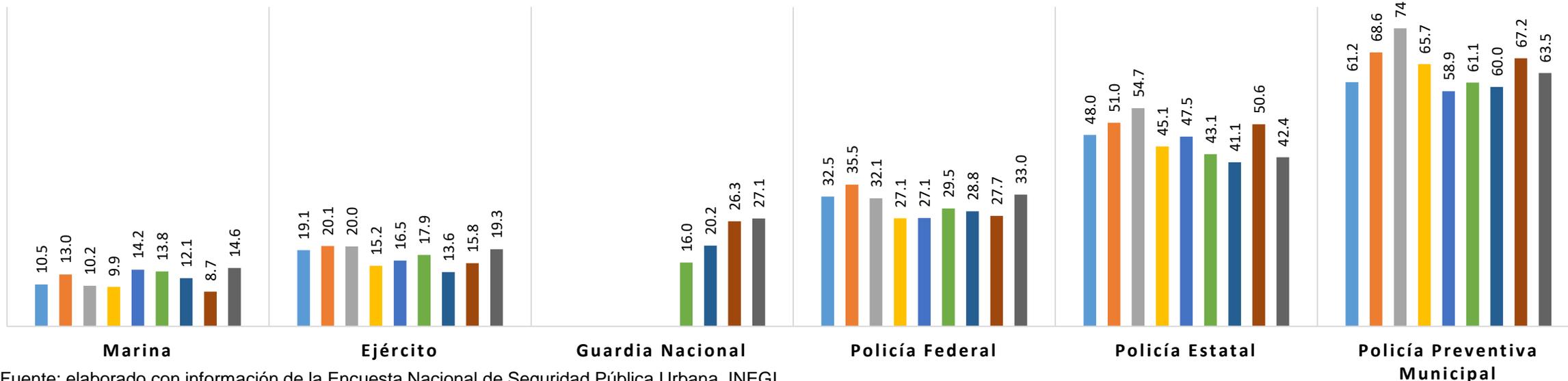
Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

- **Crece la proporción de hermosillenses que creen que la situación con la delincuencia empeorará.**
 - 75.0% de los hermosillenses considera que la situación con la delincuencia seguirá mal o empeorará; en diciembre tal proporción era del 66.9%.
- En Nogales se incrementa 5.0 puntos porcentuales y a nivel nacional 4.0%.

Hermosillo: porcentaje de la población que considera que el desempeño de las autoridades es poco o nada efectivo



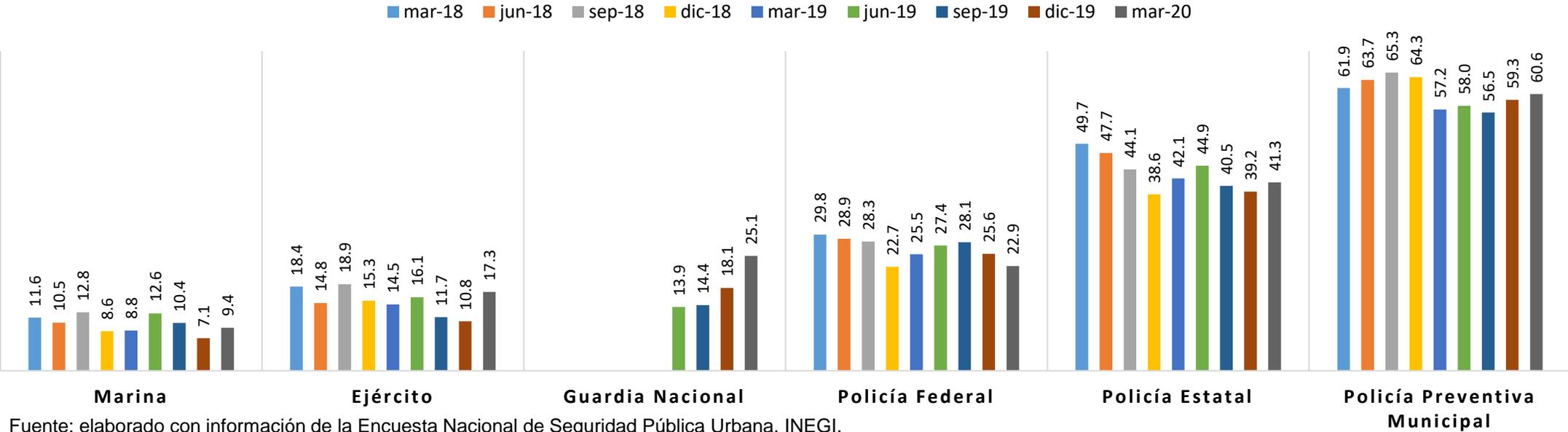
■ mar-18 ■ jun-18 ■ sep-18 ■ dic-18 ■ mar-19 ■ jun-19 ■ sep-19 ■ dic-19 ■ mar-20



Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

- Hay una reducción en la percepción de que la Policía Estatal y la Policía Preventiva Municipal es poco o nada efectiva. Esto después de que en diciembre de 2019 se rompe una tendencia a la baja en dicha percepción.
- La Guardia Nacional continúa con su crecimiento en la percepción de que no es efectiva.

Hermosillo: porcentaje de la población que tiene algo o mucha desconfianza en las autoridades



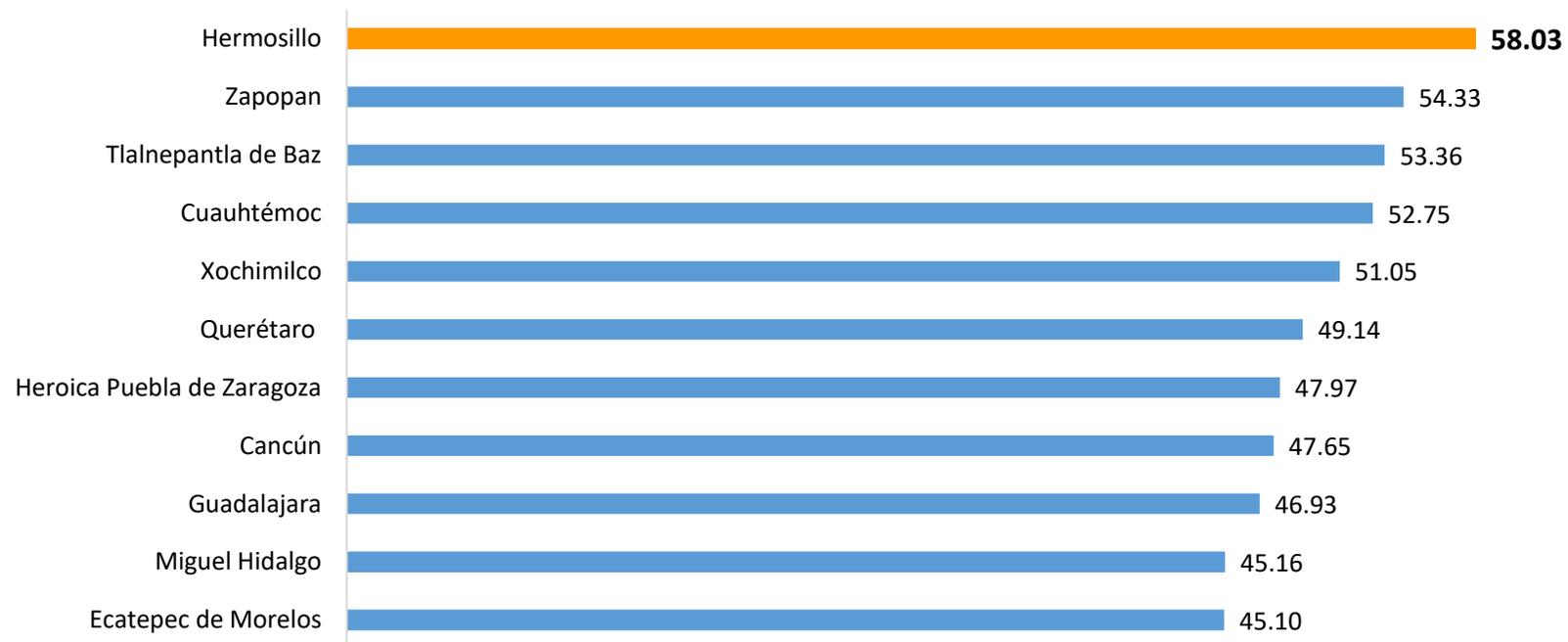
Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.

- **Tercer mes consecutivo con incremento en la población que desconfía de la Policía Preventiva Municipal, llegando a 6 de cada 10 ciudadanos que no confían en la policía.**
- Comparado con diciembre de 2019 la desconfianza de los ciudadanos hacia las autoridades se incrementa.

Conflictividad

- **Hermosillo es la ciudad más conflictiva del país, donde 58.0% de la población tuvo conflicto o enfrentamientos con otras personas.**
 - Le siguen Zapopan (54.3%) y Tlalnepantla (53.4%).
 - Mientras que las ciudades donde se obtuvieron los menores porcentajes de conflicto entre la población fueron: Mexicali (11.2%), Apodaca (14.6%) y Tijuana (16.1 por ciento).
- **En el caso particular de problemas con vecinos, 34.0% de la población de Hermosillo dijo haber tenido problemas con ellos en los últimos tres meses. Esto coloca a la ciudad como la quinta con mayor conflictividad entre vecinos.**

% Población que ha tenido conflictos o enfrentamientos con otras personas



Desempeño gubernamental (diciembre)

- Tiene el propósito de medir la percepción de la población sobre la efectividad del gobierno en resolver los problemas que enfrenta su ciudad independientemente de si identificó alguno o no.
- Según la ENSU, la proporción de población que percibe una o más problemáticas por resolver por parte del gobierno es la siguiente:
 - **99.7%** en Hermosillo.
 - **100.0%** en Nogales.
 - **98.4%** a nivel nacional.
- En el tema de **seguridad pública**, la población **considera que la delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) es el segundo problema más importante en Hermosillo y a nivel nacional, mientras que en Nogales ocupa la octava posición:
 - **82.6%** en Hermosillo (en diciembre fue 83.1%); 1er mayor problema de la ciudad son los baches (99.1%).
 - **43.8%** en Nogales (en diciembre fue 48.2%); 1er mayor problema de la ciudad son los baches (94.6%).
 - **63.9%** a nivel nacional (en diciembre fue 65.0%); 1er mayor problema de la ciudad son los baches (82.0%).

Desempeño gubernamental: problemáticas más importantes de la ciudad de Hermosillo



Hermosillo	99.7
Baches en calles y avenidas	98.7
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	82.6
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	71.3
Parques y jardines descuidados	68.2
Servicio de transporte público deficiente	64.8
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	60.5
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	60.1
Alumbrado público insuficiente	60.0
Deficiencias en la red pública de drenaje	52.3
Falta de tratamiento de aguas residuales	33.0
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	31.6
Mercados y centrales de abasto en mal estado	20.5
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros	8.2
Otro	0.4

Fuente: elaborado con información de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. INEGI.