

Aspectos relevantes de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019

Corrupción

- En 2019 la tasa de víctimas de corrupción en Sonora fue de 12,562 personas por cada 100,000 habitantes, mientras que a nivel nacional fue de 15,732 personas.
- Con base en la tasa de víctimas de corrupción, Sonora se ubica en la posición 19 del ranking nacional (donde la posición 1 es el más corrupto).
 - Cabe señalar que en 2013 la tasa de víctimas de corrupción fue de 5,075 en Sonora y 12,080 a nivel nacional. En ese entonces Sonora se ubicó en la posición 32 del ranking nacional (entidad con menor tasa de víctimas de corrupción).
- La tasa de incidencia de corrupción (número de actos de corrupción por cada 100,000 habitantes que tuvo contacto con algún servidor público) indica lo siguiente:
 - En 2019 la tasa de incidencia de corrupción en Sonora fue de 24,221 por cada 100,000 habitantes, y a nivel nacional fue de 30,456. Esto colocó a Sonora en la posición 15 del ranking nacional.
 - En 2013 Sonora se ubicó en la posición 30 con una tasa de 9,458 y para 2017 ocupa la primera posición como la entidad más corrupta con una tasa de 61,652 actos de corrupción por cada 100,000 habitantes que realizaron algún trámite.
- 85.7% de la población de Sonora piensa que los actos de corrupción ocurren de manera frecuente y muy frecuente.

Porcentaje de la población que está satisfecha con los servicios básicos

- 75.4 Recolección de basura
- 58.4 Agua potable
- 43.3 Drenaje y alcantarillado
- 40.0 Alumbrado público
- 38.3 Servicio de carreteras y caminos (sin peaje)
- 25.3 Servicio de policía
- 17.8 Servicio de calles y avenidas

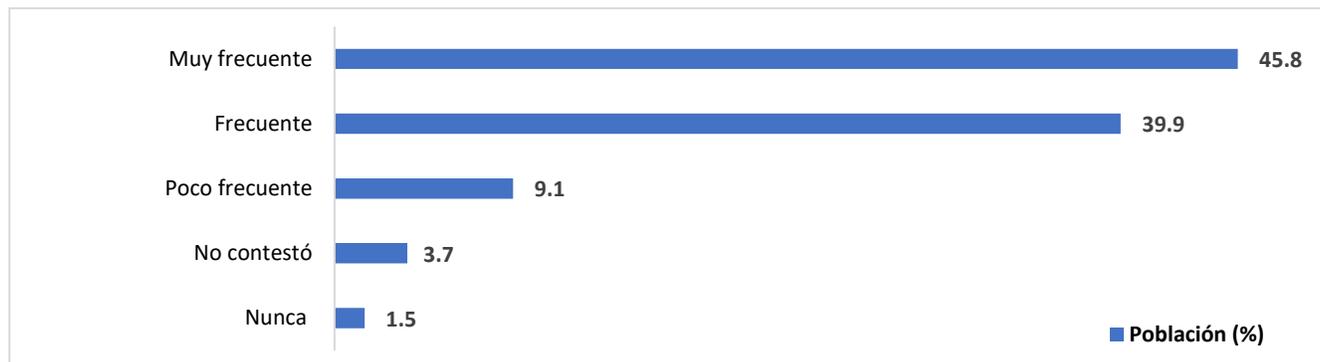
Síntesis de tabulados

Corrupción

- **Problemas más importantes en Sonora**

Principales problemas	% población
Inseguridad y delincuencia	79.2
Corrupción	59.8
Mal desempeño del gobierno	32.1
Mala atención en centros de salud y hospitales públicos	28.6
Pobreza	27.3
Desempleo	22.4
Mala aplicación de la ley	17.6
Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno	12.4
Baja calidad de la educación pública	9.7
Falta de rendición de cuentas	5.2
Desastres naturales	2.5
Ninguno	0.5

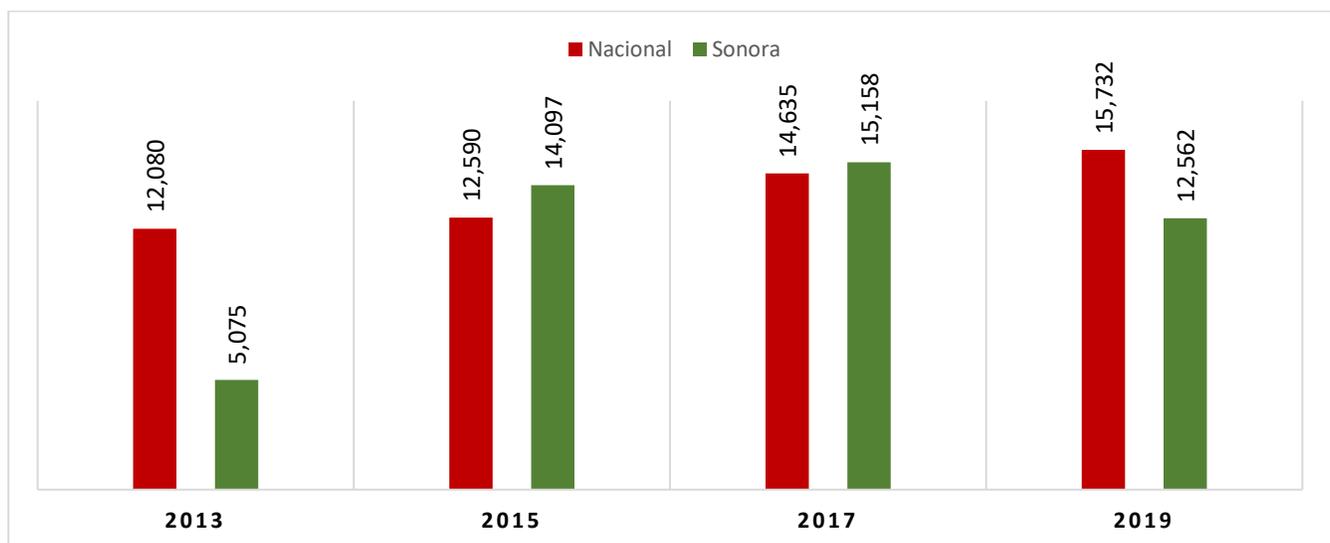
- **Percepción sobre la frecuencia de corrupción en Sonora**



- Percepción sobre la frecuencia de corrupción en instituciones y sectores**

Institución o sector	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nunca
Policías	62.2	26.1	7.5	1.6
Partidos políticos	47.0	32.9	9.0	1.9
Ministerio Público	33.8	34.5	15.1	3.8
Gobiernos Estatales	32.8	33.9	16.2	4.2
Cámaras de Diputados y Senadores	34.2	30.4	12.2	2.6
Gobiernos Municipales	31.0	33.0	15.6	3.6
Jueces y Magistrados	24.8	33.2	16.4	4.4
Empresarios	23.2	34.1	17.9	3.1
Institutos electorales	22.6	33.6	20.8	7.7
Sindicatos	25.7	30.3	14.9	4.9
Gobierno Federal	27.5	27.4	18.3	10.8
Medios de comunicación	22.2	31.4	22.7	8.3
Hospitales públicos	16.3	27.3	28.7	10.7
Comisiones de Derechos Humanos	13.3	24.6	27.7	10.5
Instituciones religiosas	10.9	22.4	28.0	20.4
Guardia Nacional	10.8	22.3	21.0	12.3
Ejército y Marina	10.7	22.2	27.8	16.1
Universidades públicas	9.6	21.2	29.4	5.5
ONG's	8.0	20.9	29.3	12.7
Organismos Autónomos Públicos/Descentralizados	6.7	19.8	30.6	12.4
Escuelas públicas de nivel básico	6.1	20.1	35.2	19.3
Familiares	4.5	13.3	28.0	41.2
Compañeros de trabajo	3.8	12.8	21.4	25.9
Vecinos	4.4	8.8	27.5	36.3

- Evolución de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción (tasa por cada 100,000 habitantes)**



- **Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción (víctimas) en al menos uno de los trámites que realizaron ante algún servidor público (tasa por cada 100,000 habitantes)**

Entidad	2013	Posición 2013	2015	Posición 2016	2017	Posición 2017	2019	Posición 2019
Aguascalientes	6,247	28	8,302	25	14,556	12	14,677	13
Baja California	11,581	11	14,127	9	13,757	16	11,330	22
Baja California Sur	6,688	26	11,210	19	11,904	22	7,673	30
Campeche	8,388	18	9,791	23	12,708	19	13,964	15
Chiapas	8,309	19	8,736	24	16,184	5	14,137	14
Chihuahua	14,675	4	17,621	3	15,633	8	9,381	27
Ciudad de México	17,985	2	16,167	5	20,093	1	20,690	2
Coahuila	8,099	21	11,097	20	11,272	25	15,410	12
Colima	6,153	29	7,551	28	10,646	29	6,945	31
Durango	7,453	24	14,292	8	16,010	6	25,389	1
Estado de México	16,308	3	12,278	16	15,901	7	20,683	3
Guanajuato	9,237	16	7,253	29	8,968	32	16,200	6
Guerrero	5,734	31	10,352	22	14,308	13	15,808	9
Hidalgo	8,212	20	14,728	6	13,095	18	9,883	26
Jalisco	13,041	7	14,351	7	13,921	15	16,100	7
Michoacán	12,495	9	16,321	4	14,847	10	10,231	25
Morelos	7,676	23	20,092	1	17,229	3	16,396	5
Nayarit	7,744	22	7,084	30	11,042	28	15,439	11
Nuevo León	6,328	27	7,891	27	13,690	17	10,348	24
Oaxaca	12,439	10	12,418	15	11,192	26	15,897	8
Puebla	11,105	13	12,266	17	9,577	31	15,693	10
Querétaro	7,420	25	13,074	14	11,829	23	11,324	23
Quintana Roo	13,939	5	13,085	13	17,618	2	19,946	4
San Luis Potosí	17,987	1	10,909	21	16,729	4	13,114	18
Sinaloa	9,883	14	18,144	2	13,963	14	12,442	20
Sonora	5,075	32	14,097	10	15,158	9	12,562	19
Tabasco	13,656	6	12,048	18	14,686	11	8,640	28
Tamaulipas	6,036	30	8,152	26	11,325	24	7,705	29
Tlaxcala	12,761	8	13,174	12	12,568	20	11,617	21
Veracruz	9,225	17	6,952	31	10,592	30	13,225	17
Yucatán	9,587	15	13,630	11	12,344	21	13,260	16
Zacatecas	11,255	12	6,810	32	11,109	27	6,872	32
Nacional	12,080		12,590		14,635		15,732	

- Tasa de incidencia de corrupción por cada 100,000 habitantes**

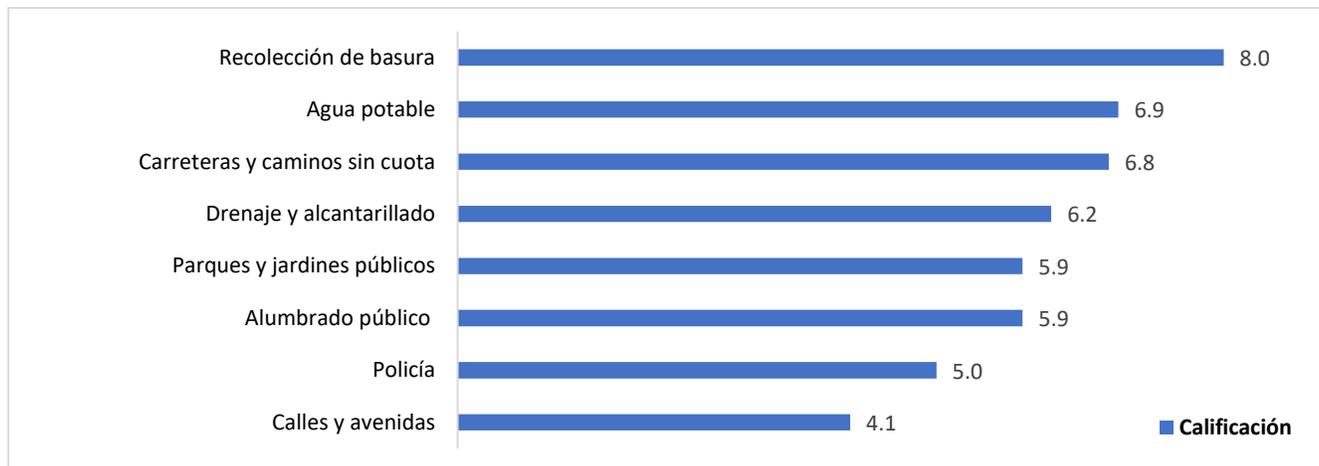


- Ranking de la tasa de incidencia de corrupción por cada 100,000 habitantes**

Entidad	2013	Posición 2013	2015	Posición 2016	2017	Posición 2017	2019	Posición 2019
Aguascalientes	8,456	32	20,186	18	24,443	14	25,935	12
Baja California	36,112	5	24,351	13	19,467	25	20,369	21
Baja California Sur	9,463	29	31,604	5	22,469	18	11,975	30
Campeche	15,268	21	17,460	21	27,698	8	23,587	17
Chiapas	22,349	14	20,350	17	22,455	19	50,307	3
Chihuahua	10,687	27	9,230	32	12,601	32	9,938	31
Ciudad de México	11,298	25	14,116	27	21,173	22	23,975	16
Coahuila de Zaragoza	44,006	1	36,472	3	40,673	4	19,926	22
Colima	30,891	9	25,889	12	34,111	5	47,834	4
Durango	9,570	28	23,365	14	46,676	2	55,192	1
Estado de México	28,422	10	17,259	22	13,245	31	34,593	6
Guanajuato	31,384	8	14,819	26	22,613	16	54,501	2
Guerrero	13,027	23	26,962	11	24,552	13	16,402	27
Hidalgo	32,437	6	22,332	15	25,129	11	34,545	7
Jalisco	24,824	13	62,160	1	21,124	23	33,713	8
Michoacán	20,752	16	29,144	7	26,727	10	21,043	20
Morelos	41,501	2	29,740	6	29,689	6	32,095	9
Nayarit	16,824	20	9,879	31	21,640	21	24,257	14
Nuevo León	8,745	31	16,292	24	22,559	17	14,394	28
Oaxaca	27,195	11	19,414	19	24,780	12	24,778	13
Puebla	39,890	3	28,296	10	13,406	30	26,888	11
Querétaro	12,877	24	28,905	8	20,663	24	17,205	26
Quintana Roo	37,310	4	18,186	20	22,046	20	35,364	5
San Luis Potosí	31,904	7	15,684	25	28,007	7	29,301	10
Sinaloa	20,045	18	58,232	2	40,682	3	22,204	19
Sonora	9,458	30	33,256	4	61,652	1	24,221	15
Tabasco	20,115	17	16,343	23	26,861	9	18,354	25
Tamaulipas	11,274	26	10,441	30	17,083	27	13,218	29
Tlaxcala	21,718	15	28,711	9	23,364	15	19,396	23
Veracruz	14,843	22	10,461	29	14,277	29	18,422	24
Yucatán	18,505	19	21,584	16	19,158	26	23,083	18
Zacatecas	26,729	12	13,252	28	14,721	28	9,693	32
Nacional	24,724		30,097		25,541		30,456	

Servicios básicos

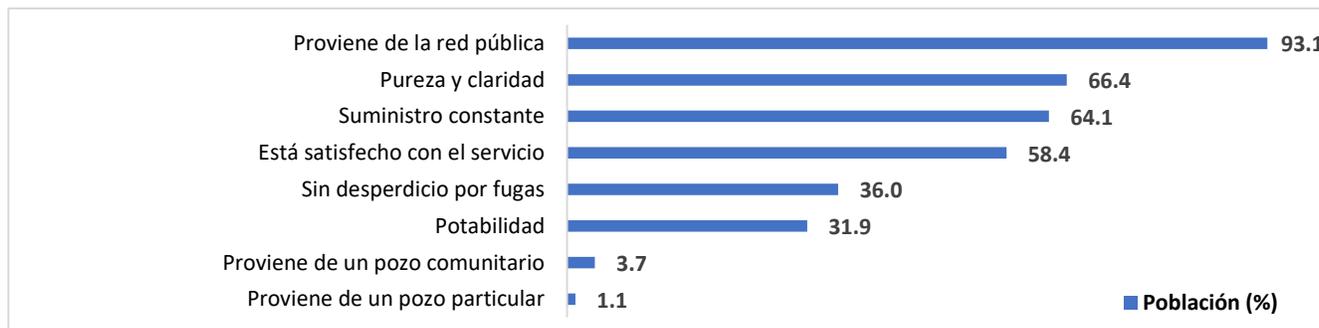
- **Calificación para los servicios básicos (0 a 10, más es mejor)**



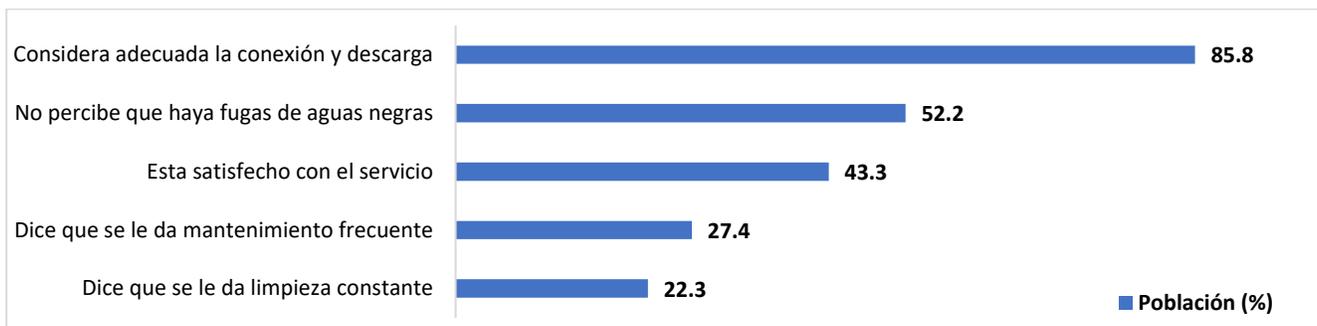
- **Servicio de policía**



- **Agua potable**



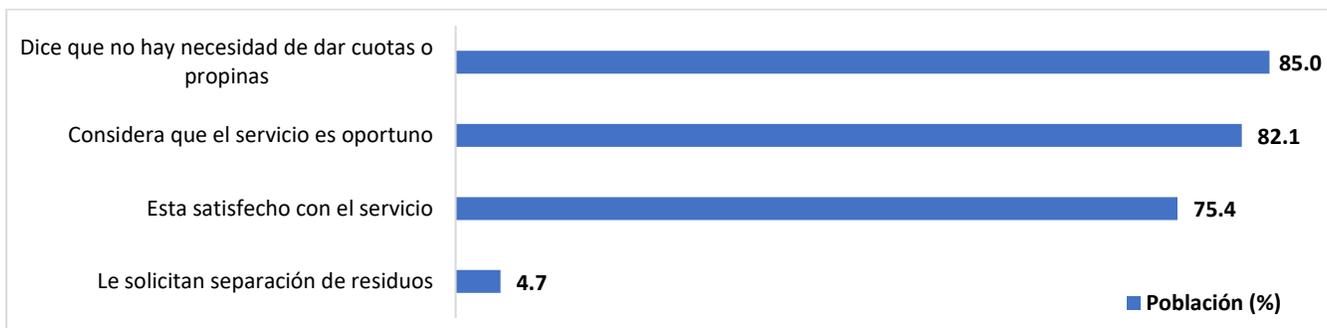
• Drenaje y alcantarillado



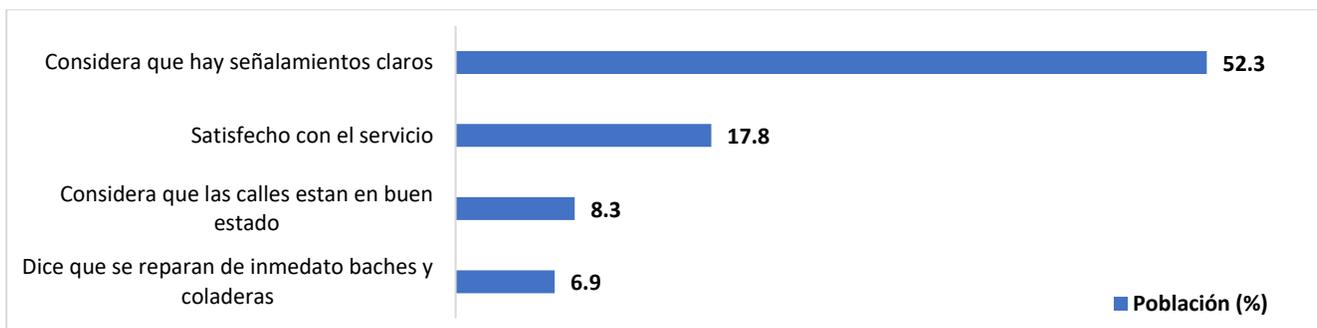
• Alumbrado público



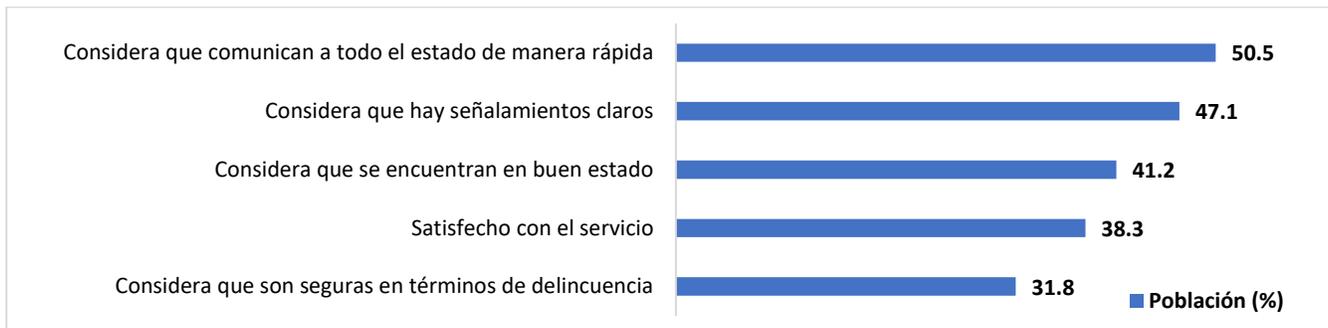
• Recolección de basura



• Servicio de calles y avenidas

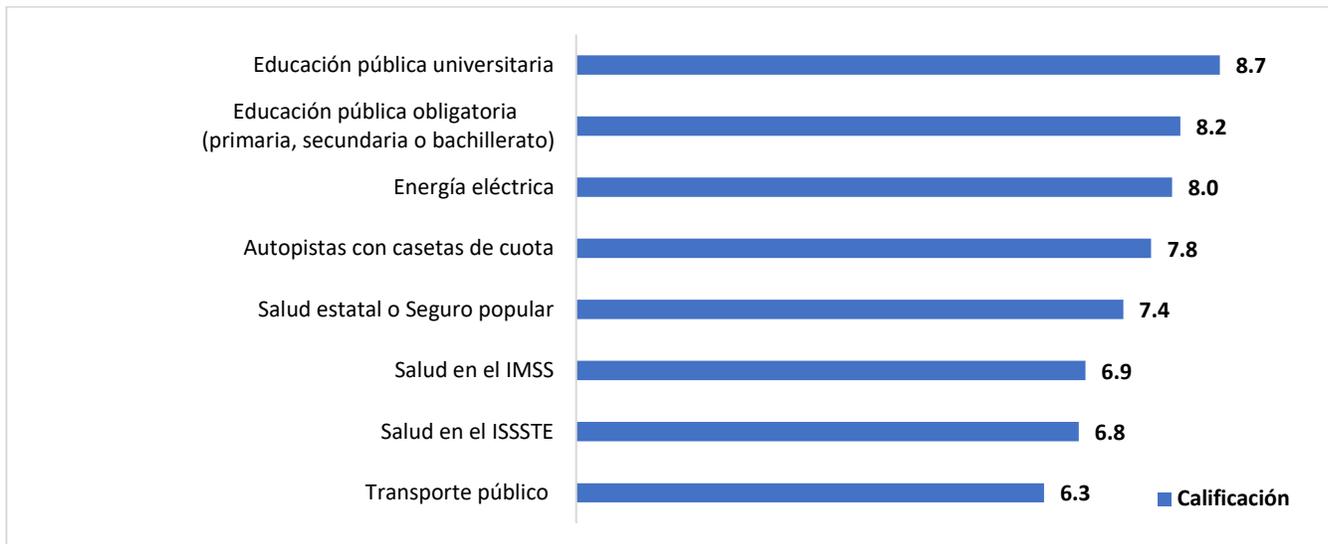


- **Servicio de carreteras y caminos sin cuota**

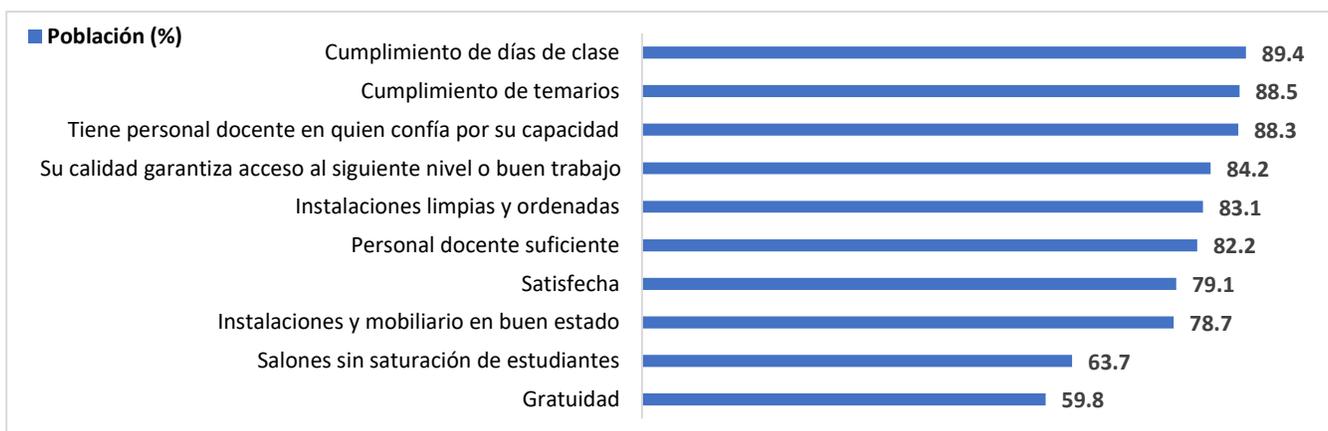


Servicios bajo demanda

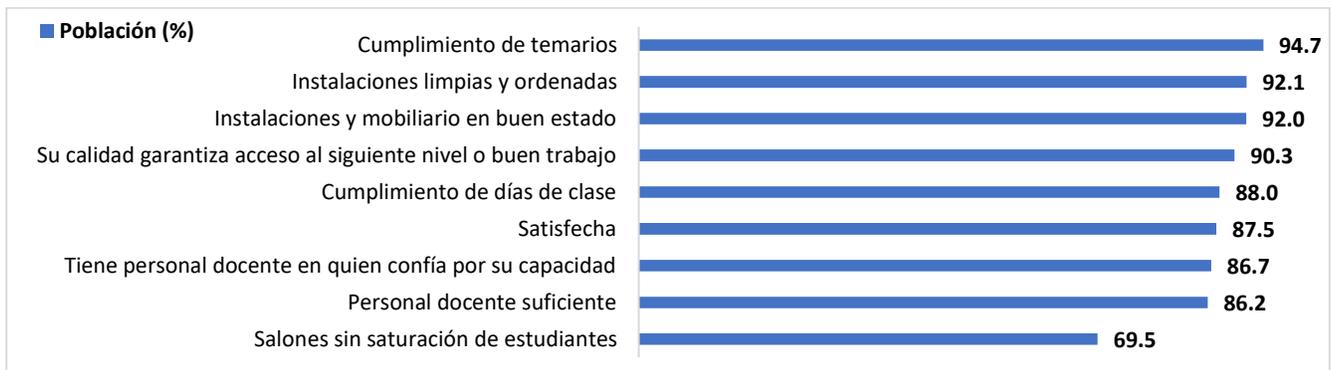
- **Calificación para los servicios bajo demanda (0 a 10, más es mejor)**



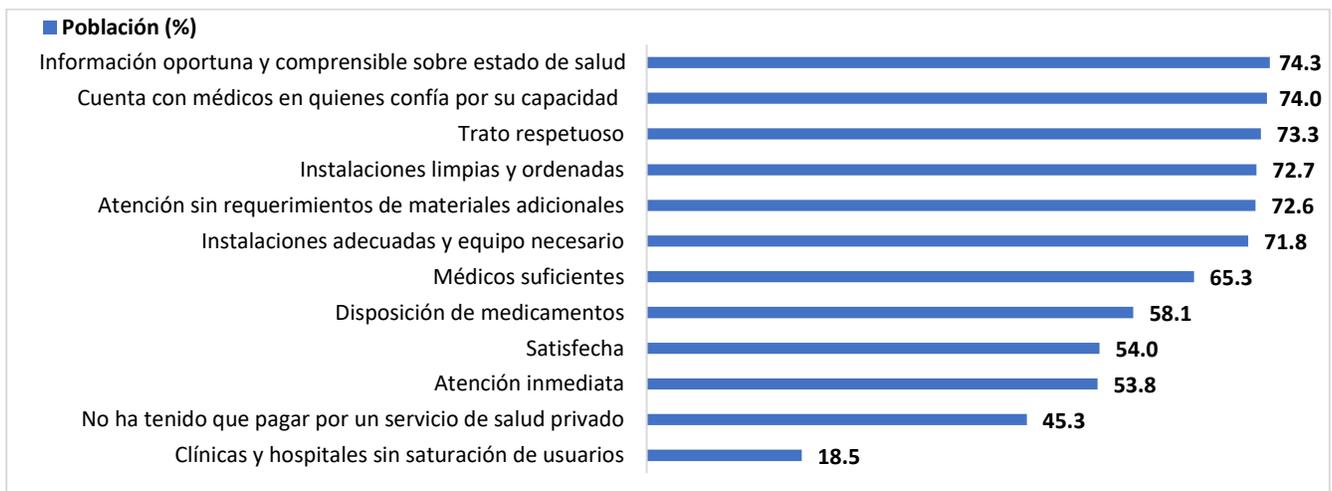
- **Satisfacción con la educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)**



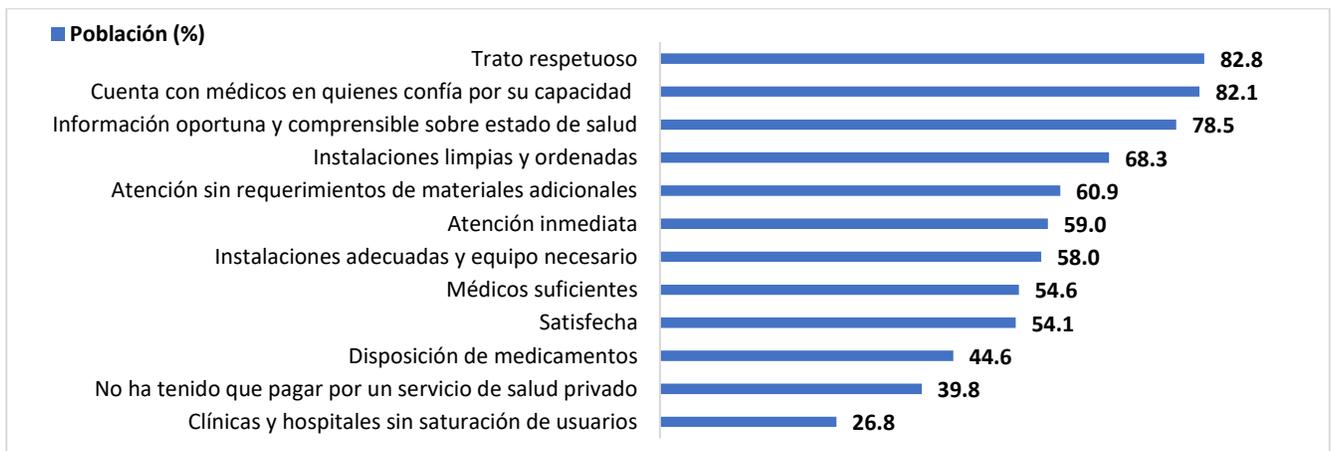
• Satisfacción con la educación pública universitaria



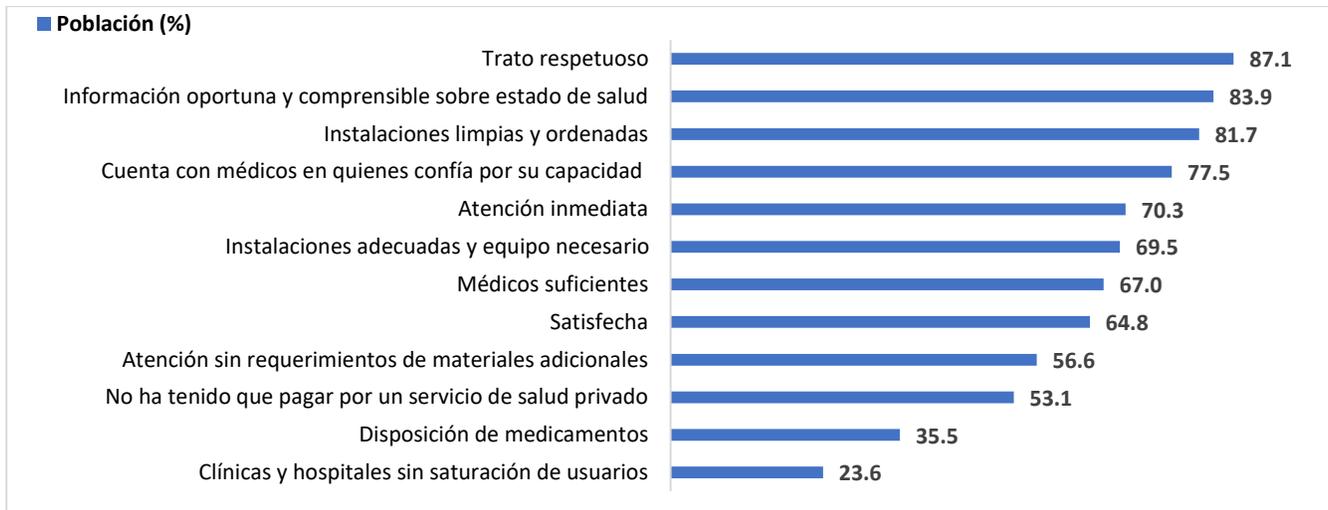
• Satisfacción de derechohabientes con el servicio del IMSS



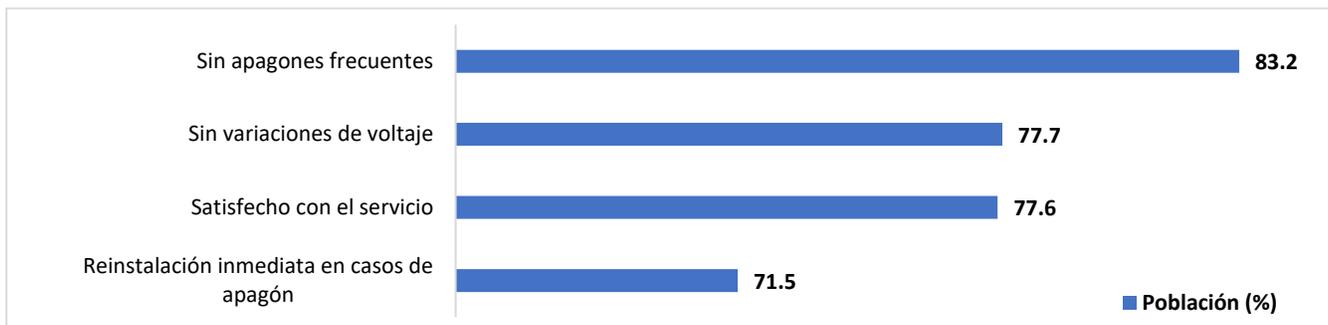
• Satisfacción de derechohabientes con el servicio del ISSSTE



- **Satisfacción de derechohabientes con el servicio de salud estatal (ISSSTESON) o Seguro Popular**



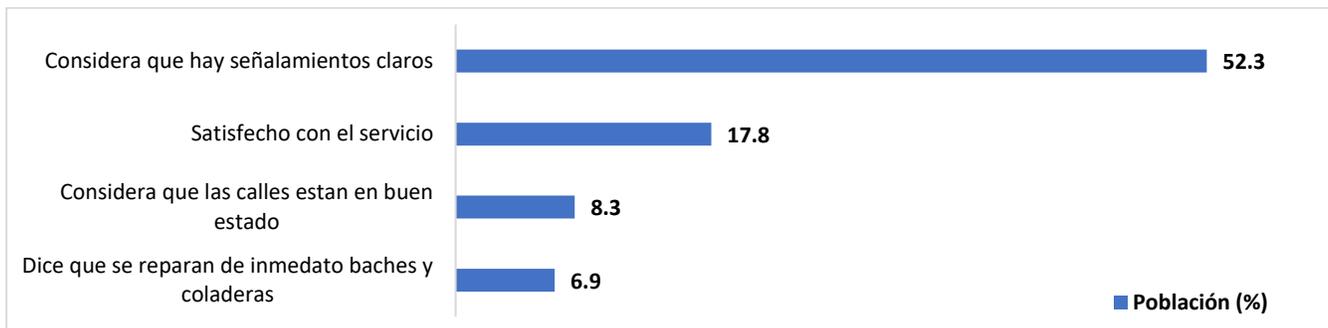
- **Servicio de energía eléctrica**



- **Transporte público**



- **Servicio de calles y avenidas**

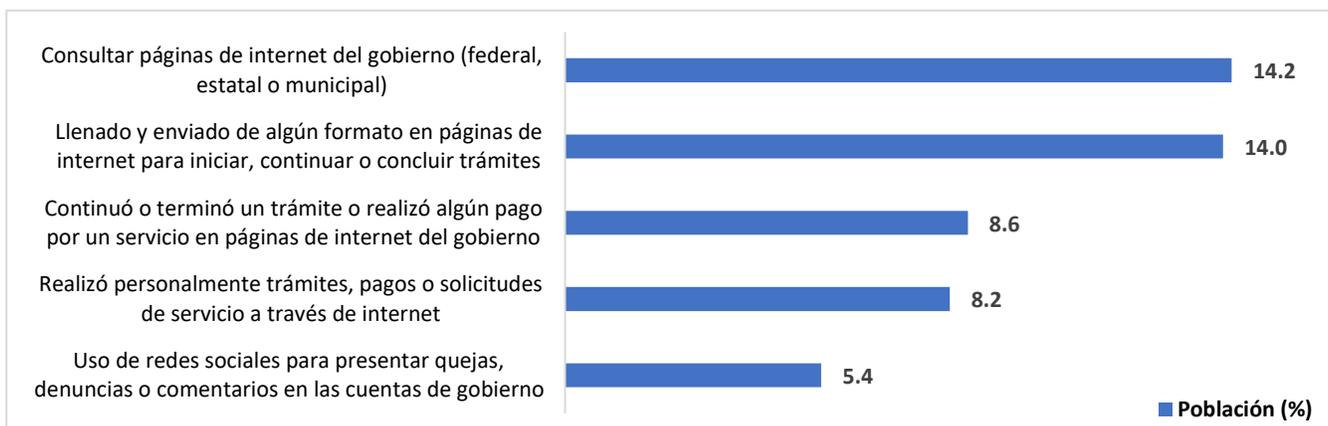


- **Servicio de carreteras de cuota**



Gobierno electrónico

- **26.9% de la población de Sonora tuvo al menos una interacción con el gobierno a través de medios electrónicos, con el siguiente objetivo:**



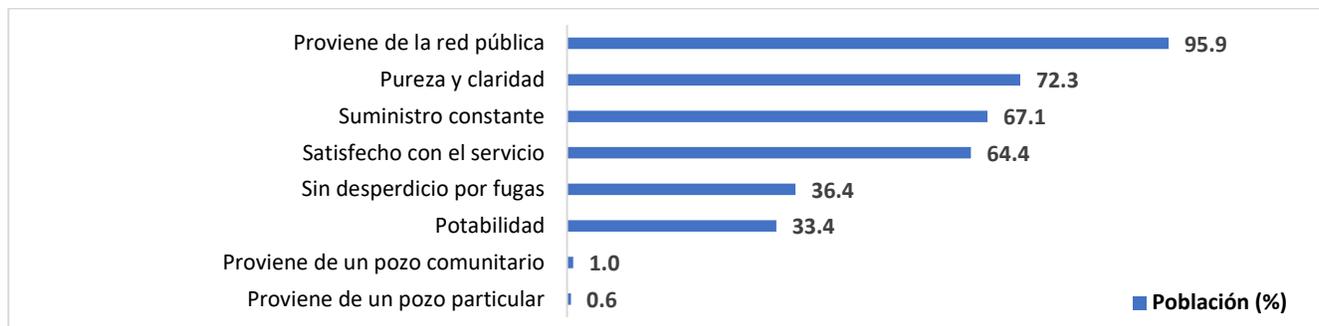
Confianza institucional

- **Porcentaje de la población de Sonora según nivel de confianza en instituciones y sectores**

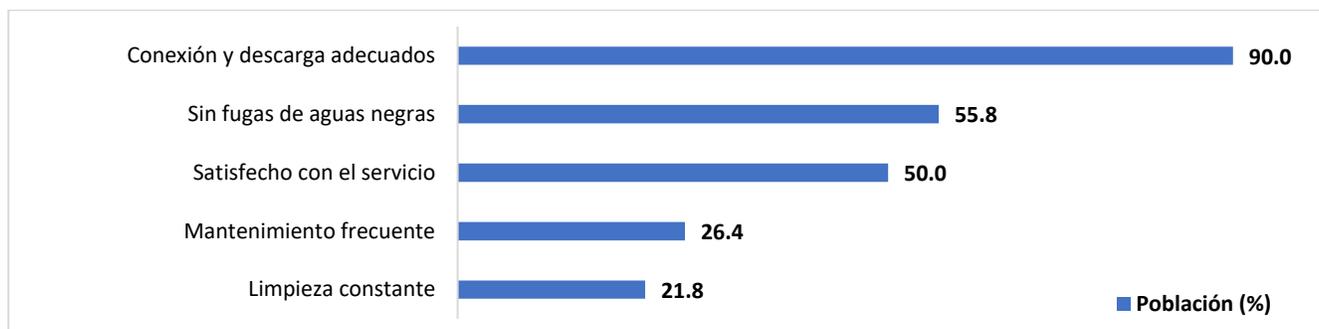
Institución / sector	Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza
Familiares	47.0	37.0	8.4	2.2
Escuelas públicas de nivel básico	24.9	51.1	10.5	1.9
Universidades públicas	29.7	44.5	7.7	0.8
Compañeros de trabajo	28.7	43.8	11.2	2.5
Vecinos	21.3	47.3	16.7	5.9
Ejército y Marina	18.0	48.1	16.9	5.9
Hospitales públicos	15.2	49.9	22.7	7.5
Instituciones religiosas	17.0	43.5	19.7	9.3
Guardia Nacional	13.5	45.0	15.3	6.9
Organismos Autónomos Públicos/Descentralizados	10.0	47.6	18.7	4.3
Gobierno Federal	16.3	38.3	23.7	15.6
ONG's	9.8	43.3	20.7	5.3
Medios de comunicación	10.1	42.8	28.0	9.8
Comisiones de Derechos Humanos	9.4	43.4	23.9	9.3
Institutos electorales	8.9	36.4	31.1	14.5
Empresarios	4.5	37.4	29.7	12.6
Servidores públicos	4.9	35.2	36.2	14.9
Gobiernos Estatales	8.0	31.9	30.7	22.0
Gobiernos Municipales	5.6	31.4	34.2	20.4
Ministerio Público	4.5	28.3	32.5	24.5
Jueces y Magistrados	3.8	28.5	30.8	19.9
Sindicatos	3.9	25.6	28.3	19.5
Policías	4.5	24.9	29.6	39.5
Cámaras de Diputados y Senadores	3.0	23.0	32.0	26.9
Partidos políticos	2.5	19.6	32.7	38.1

HERMOSILLO: Servicios básicos

- **Servicio de agua potable**



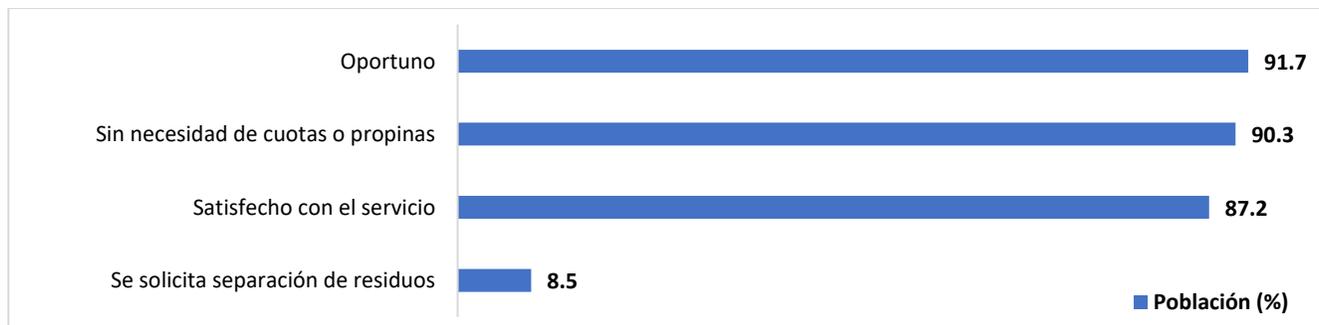
- **Servicio de alcantarillado y drenaje**



- **Servicio de alumbrado público**



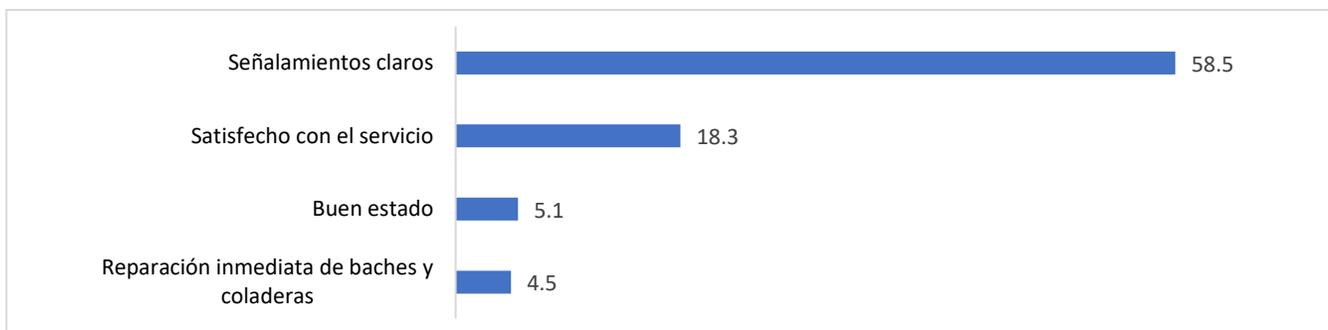
- **Servicio de recolección de basura**



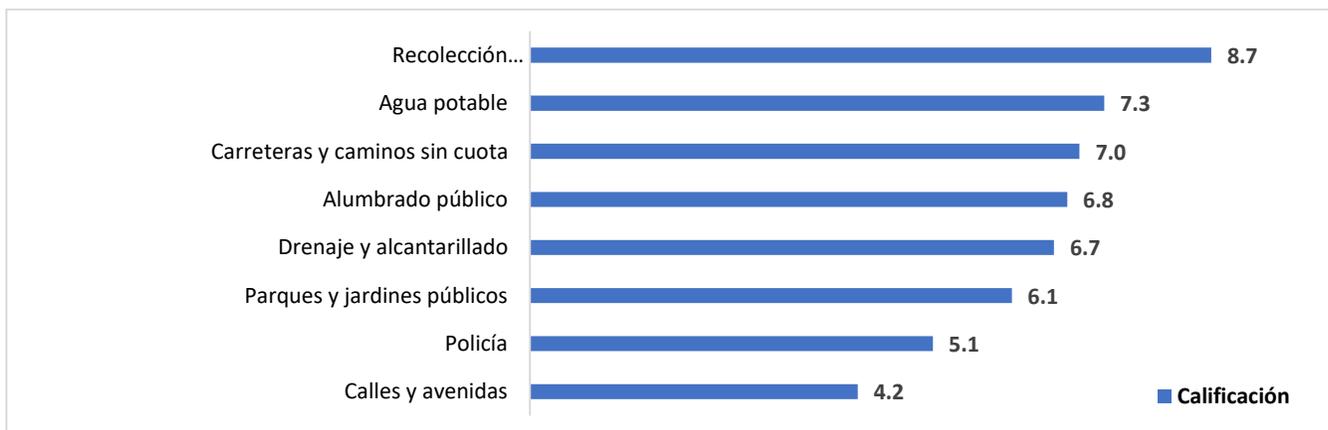
- **Servicio de policía**



- **Servicio de calles y avenidas**



- **Calificación de servicios públicos básicos**



- **Porcentaje de la población de Hermosillo según nivel de confianza en instituciones y sectores**

Institución / sector	Mucha confianza	Algo de confianza	Algo de desconfianza	Mucha desconfianza
Familiares	47.6	40.6	7.3	1.7
Escuelas públicas de nivel básico	24.1	55.8	10.0	1.9
Universidades públicas	32.3	47.1	6.7	1.1
Compañeros de trabajo	30.8	48.2	9.4	1.9
Vecinos	22.7	51.4	14.3	5.1
Ejército y Marina	20.2	49.3	13.2	4.7
Hospitales públicos	13.7	55.0	19.0	7.9
Organismos Autónomos Públicos/Descentralizados	10.8	50.4	17.9	3.7
Instituciones religiosas	16.1	44.6	19.3	10.9
Guardia Nacional	13.1	45.4	12.5	5.7
ONG's	8.9	48.5	21.0	4.3
Gobierno Federal	12.9	42.1	22.8	16.3
Medios de comunicación	7.5	46.1	28.6	11.1
Comisiones de Derechos Humanos	9.0	43.6	24.3	10.6
Empresarios	5.3	44.8	28.4	10.3
Institutos electorales	8.4	36.6	30.6	15.4
Gobiernos Estatales	7.4	36.4	28.1	22.0
Servidores públicos	3.4	39.8	35.5	12.4
Gobiernos Municipales	5.8	35.6	32.8	18.5
Ministerio Público	4.9	31.9	28.0	25.4
Jueces y Magistrados	4.5	31.7	26.9	20.2
Sindicatos	4.6	30.6	23.8	20.8
Cámaras de Diputados y Senadores	3.0	27.7	28.4	28.3
Policías	4.7	25.5	30.6	37.8
Partidos políticos	2.8	20.8	28.6	41.1

Todos los tabulados fueron elaborados a partir de los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019, los cuales se encuentran disponible en:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Tabulados>